

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)  
ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ  
БУГАЕВОЙ ОЛЬГИ СЕРГЕЕВНЫ  
об оказании платных услуг**

г. Кстово

«01» августа 2022 г

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Бугаевой Ольги Сергеевны (ОГРНИП 320527500079120 от 15.09.2020г., ИНН 525016335858, лицензия на осуществление образовательной деятельности № Л035-01281-52/00591611 от 29.07.2022, выданная Министерством образования, науки и молодежной политики Нижегородской области. Адрес места нахождения Языкового Центра «Лингволандия» (далее Центр): г. Кстово, Площадь Ленина, дом 5а, офис 716, 717), в лице ИП Бугаевой О.С, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», любому заинтересованному физическому лицу (далее - Заказчику) заключить договор об оказании платных услуг, и содержит все существенные условия предоставления таких услуг.

Полный перечень услуг, а также их стоимость указаны Исполнителем в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

Настоящая Оферта размещена на официальном сайте, по адресу [www.linguolandia.ru](http://www.linguolandia.ru) и на информационном стенде Исполнителя, где любой желающий может ознакомиться с ее содержанием.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

1.1. Для целей настоящей Оферты следующие определения имеют следующие значения:

**Обучающийся** – физическое лицо (возраст не менее 6-ти лет), осваивающее образовательную программу и являющееся потребителем оказываемых Исполнителем услуг (проходящее обучение в Центре в рамках договора, заключенного Заказчиком и Исполнителем в соответствии с настоящей Офертой). В качестве Обучающегося может выступать как сам Заказчик, так и иное лицо, указанное Заказчиком при заключении договора (осуществлении платежа), в пользу которого Заказчик заключает и исполняет договор.

**Занятие** – одно занятие по выбранной программе обучения Центра, общей продолжительностью от 1 до 2 академических часов (продолжительность 1 академического часа 45 минут).

**Порядок приема и обучения** – нормативный документ «Порядок приема и обучения в Языковом Центре «Лингволандия»», определяющий правила приема и обучения в Центре, а также требования к обучающимся и иные условия оказания Услуг.

**Абонемент** – пакетное предложение, предусматривающее оказание Услуг в течение всего календарного месяца обучения в соответствии с выбранным графиком посещений, и их единовременную предоплату Заказчиком.

**Учебный год** установлен 1 сентября по 31 августа с перерывом на летние каникулы с 1 июля по 31 июля.

**Курс** – пакетное предложение, предусматривающее оказание Услуг в соответствии с содержанием, длительностью и графиком посещений.

**Преподаватель** – специалист, ведущий Занятия и являющийся профессионалом, обладающий должным уровнем подготовки и соответствующий требованиям действующего законодательства РФ, предъявляемым к должности «Преподаватель иностранного языка», «Преподаватель русского языка», «Преподаватель дошкольной педагогики и психологии».

**Центр** – сеть центров английского языка Исполнителя (Лингволандия), принадлежащие Исполнителю, в которых он оказывает Заказчику образовательные услуги в рамках настоящей Оферты в пределах Нижегородской области.

**Образовательная программа** – разработанная и утвержденная Исполнителем образовательная программа (приложение № 3).

**Сайт** – сайт Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу: [www.linguolandia.ru](http://www.linguolandia.ru).

**Сертификат** – поощрительный сертификат, документ негосударственного образца, который может быть выдан Учащемуся при освоении, установленных Исполнителем программ обучения / образовательных программ.

**Отчетный период** – один календарный месяц в рамках общего Периода обучения.

**Электронная почта** – официальная почта Центра [info@linguolandia.ru](mailto:info@linguolandia.ru)

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта является официальным предложением Исполнителя, адресованным любому физическому лицу, заключить договор на указанных в Оферте условиях. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее оплату (акцепт этой Оферты), становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами Договора.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является оплата/предоплата Заказчиком услуг Исполнителю (статья 438 ГК РФ). При этом договор на оказание платных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя без подписания отдельного документа в каждом конкретном случае (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

2.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты данная Оферта считается договором об оказании платных образовательных услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в настоящей Оферте.

2.4. Настоящие условия Оферты могут быть изменены и/или дополнены Исполнителем в одностороннем порядке. Информация об изменениях, а также сами изменения (в том числе новая редакция настоящей Оферты), размещается на информационном стенде Исполнителя не позднее, чем за 30 дней до предполагаемых изменений. Продолжение пользования услугами Исполнителя в рамках ранее заключенного договора после внесения изменений и/или дополнений в настоящую Оферту означает принятие и согласие Заказчика с такими изменениями и/или дополнениями.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику на возмездной основе услуги по Дополнительному Образованию детей и взрослых, а именно иностранным языкам, согласно выбранной Заказчиком Образовательной Программе Центра. Форма обучения очная, продолжительность обучения – согласно длительности выбранной Образовательной программы.

3.2. Образовательную программу, график (время занятий), а также иные условия оказания услуг (группа, индивидуально) Заказчик выбирает самостоятельно из предложенного Центром (приложение №1 к настоящей оферте) после проведенного Исполнителем предварительного тестирования.

3.3. Производя оплату выбранной услуги и, соответственно, осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что он получил полную и исчерпывающую

информацию об Исполнителе, об услугах, а также ознакомлен и согласен с порядком оказания услуг.

3.4. Перед заключением договора (оплатой) Заказчик заполняет предоставленную Исполнителем анкету («Приложение №2» к настоящей оферте), содержащую регистрационные и иные данные Заказчика/Обучающегося, необходимые для заключения договора и оказания услуг. В анкете, в том числе, указываются ФИО Заказчика/Обучающегося, его паспортные данные, контактный телефон и адрес электронной почты.

3.5. Исполнитель переносит регистрационные данные Заказчика, необходимые ему для оказания услуг, в электронную базу Центра, после чего взаимодействие с Заказчиком/Обучающимся может осуществляться посредством электронных форм связи.

3.6. Исполнитель является учебной организацией дополнительного образования, деятельность которой лицензируется государственными органами, в связи с чем Исполнитель оставляет за собой право на определение условий выдачи образовательных документов установленного (негосударственного) образца по правилам, предусмотренным в организации Исполнителя. Так, по окончании образовательного уровня, Исполнитель выдает Заказчику поощрительный сертификат и предоставляет возможность перехода на следующий образовательный уровень при достижения следующих результатов:

успеваемость – 50 % и более, финальное тестирование – 50 % и более.

## **4. ПРАВА и ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. До начала оказания услуг провести предварительное тестирование, по результатам которого предоставить Заказчику рекомендации по выбору образовательной программы в Центре.

4.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг согласно договору. Услуги оказываются в соответствии с действующим законодательством РФ и внутренними документами Исполнителя.

4.1.3. Информировать Заказчика о любых изменениях настоящей Оферты, Правил оказания услуг, а также иных документов и правил Исполнителя, касающихся оказания Заказчику услуг в рамках договора, путем размещения соответствующей информации на информационном стенде Исполнителя, на сайте Исполнителя или направлением такой информации посредством электронной почты.

### **4.2. Исполнитель вправе:**

4.2.1. Не допускать Обучающегося к занятиям в случае неоплаты услуг (или неполной оплаты услуг) в соответствии с условиями настоящей Оферты и не предоставления по просьбе Исполнителя документа об оплате, а также при нарушении Порядка приема и обучения и иных нормативных актов Исполнителя, определяющих правила и порядок обучения в Центре.

4.2.2. Производить замену Преподавателя в процессе обучения без дополнительного согласования с Заказчиком/Обучающимся. Стороны соглашаются, что личность Преподавателя не является существенным условием оказания Исполнителем услуг. При этом Исполнитель гарантирует Заказчику оказание услуг профессионалами, обладающими должным уровнем подготовки и соответствующим требованиям действующего законодательства, предъявляемым к должности «Преподаватель иностранного языка», «Преподаватель русского языка», «Преподаватель дошкольной педагогики и психологии».

4.2.3. Отменить занятие(я) в случае болезни Преподавателя или в силу других непредвиденных обстоятельств. При этом Исполнитель обязуется уведомить Заказчика или Обучающегося об отмене и возобновлении занятий по телефону или иными согласованными способами. Отмененные занятия компенсируются Исполнителем в согласованное сторонами время (при этом срок обучения продлевается на количество

перенесенных занятий), либо стоимость оплаченных услуг за отмененные занятия учитывается Исполнителем в счет оплаты будущих периодов.

#### **4.3. Заказчик обязуется:**

4.3.1. При заполнении анкеты указывать достоверную, полную и точную информацию о себе/Обучающемся (в случае заключения договора в пользу Обучающегося), не вводить Исполнителя в заблуждение относительно личности Заказчика/Обучающегося, а также его контактных данных.

4.3.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги в установленные настоящей офертой сроки.

4.3.3. В случае необходимости подтверждения оплаты предоставлять Исполнителю (администратору Центра) документ (или его копию) об оплате и хранить его в течение всего периода оказания услуг.

4.3.4. Самостоятельно отслеживать срок начала оказания услуг, а также график оказания услуг.

4.3.5. Посещать занятия и обеспечить бережное отношение Заказчика/Обучающегося к имуществу и помещениям, используемым в процессе оказания услуг, а также нести материальную ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю Заказчиком/Обучающимся. В случае, если договор заключен Заказчиком в пользу Обучающегося, обеспечивать посещение Обучающимся занятий согласно выбранному графику.

4.3.6. Самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями настоящей Оферты (в случае возникновения таких изменений) на официальном сайте или информационном стенде Исполнителя.

#### **4.4. Заказчик вправе:**

4.4.1. Получать услуги надлежащего качества и в полном объеме.

4.4.2. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию о порядке и условиях оказания услуг.

4.4.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся оказания услуг в рамках договора и настоящей Оферты.

### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость услуг Исполнителя приведена в Приложении № 1 к настоящей Оферте. Оказываемые Исполнителем услуги не облагаются налогом на добавленную стоимость.

5.2. Заказчик вправе пользоваться предоставляемыми Исполнителем скидками и специальными предложениями, которые указаны в Приложении № 1 к настоящей Оферте. Скидки не суммируются. При использовании одновременно двух и более скидок – принимается скидка большая по размеру. Однако право использования данных скидок/специальных предложений возможно исключительно при условии соблюдения Заказчиком условий их предоставления. В противном случае (в случае несоблюдения Заказчиком предусмотренных Приложением № 1 условий предоставления скидки или специального предложения) в соответствующем месяце обучения Заказчик лишается права на все предоставленные ему скидки (то есть полностью аннулируются все предоставленные Заказчику скидки, если в Приложении № 1 к настоящей Оферте не предусмотрено иное) и Заказчик обязан оплатить полную стоимость каждого посещенного им в соответствующем Отчетном периоде занятия, рассчитанную без каких-либо скидок. В этом случае произведенная Заказчиком предварительная оплата признается Исполнителем частичным авансовым платежом, а оставшуюся часть стоимости обучения за соответствующий Отчетный период Заказчик обязуется оплатить в день выявления Исполнителем информации о несоблюдении условий предоставления скидки. Данное положение актуально для абонементов, а также различных специальных предложений и акций,

подразумевающих использование Заказчиком всех занятий в соответствующем Отчетном периоде.

5.3. Заказчик производит оплату услуг поэтапно авансовыми платежами за каждый календарный месяц обучения путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя не позднее **5-го (пятого) числа текущего месяца** путём внесения **100% оплаты авансового платежа(абонемента)**. Выставление счета на оплату осуществляется Исполнителем путем направления ссылки на оплату на электронный адрес Заказчика, указанный в анкете. Также оплата может производиться на сайте Исполнителя. Обязательство по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Также предусмотрена разовая (полная) оплата Заказчиком курса выбранной Программы.

**5.4. Учебные материалы не включены в стоимость услуг.**

5.5. Исполнитель вправе в процессе работы изменять стоимость Услуг с учетом положений действующего законодательства РФ. Об изменении стоимости Исполнитель уведомляет всех заинтересованных лиц путем размещения соответствующего объявления на информационном стенде Центра или по электронной почте, указанной в анкете.

5.6. При осуществлении платежей Стороны исходят из того, что вначале поступающие от Заказчика денежные средства учитываются в счет погашения его задолженности в рамках договора (при наличии), в том числе в счет оплаты причиненного Заказчиком/Обучающимся материального вреда имуществу Исполнителя, после полного погашения задолженности денежные средства учитываются в счет оплаты текущих/будущих периодов обучения.

## **6. ПРОПУСК ЗАНЯТИЙ, КОМПЕНСАЦИЯ ПРОПУЩЕННЫХ ЗАНЯТИЙ**

6.1. Занятия в Центре проходят с 1 (первого) августа по 31 (тридцать первое) июня.

6.2. Исполнитель не оказывает образовательных Услуг в период Государственных праздников.

6.3. Заказчик вправе отказаться от оказания услуг по договору (от дальнейшего посещения занятий Учащимся), письменно предупредив Исполнителя до наступления даты их оказания. **Письменное** уведомление передается Заказчиком непосредственно администратору Центра, либо направляется посредством электронной почты на почтовый ящик Исполнителя [info@linguolandia.ru](mailto:info@linguolandia.ru). Уведомление считается доставленным в день его вручения администратору Центра или в день получения Исполнителем соответствующего электронного письма (в случае отправки уведомления электронной почтой).

6.4. Индивидуальные Занятия переносятся путем направления уведомления на электронную почту Исполнителя [info@linguolandia.ru](mailto:info@linguolandia.ru), или направлением **SMS** на номер **+7(960) 190 77 97** не позднее чем за 24 часа до начала занятий.

6.5. Пропущенные индивидуальные Занятия по вине Заказчика, о пропусках которых он не уведомил должным образом, не переносятся и не компенсируются Исполнителем и учитываются в счет компенсации расходов Исполнителя на организацию обучения ввиду отсутствия технической возможности на реорганизацию работы преподавателя в более короткий срок).

6.6. При расторжении договора, денежные средства, оплаченные за не использованные индивидуальные Занятия, возвращаются Заказчику на счет, с которого была произведена оплата в течении 5 рабочих дней.

6.7. Пропущенные занятия могут быть компенсированы Исполнителем в виде переноса части оплаты занятий на следующий месяц в размере **20%** от стоимости абонемента (но не более стоимости 2-х занятий) в случае, если занятия были оплачены и пропущены Обучающимся по причине болезни или командировки с предоставлением копий подтверждающих документов, которые должны быть предоставлены

администратору Центра или направлены на электронную почту Исполнителя не позднее последнего дня текущего месяца .

6.8. В случае пропуска **5** (пяти) и более Занятий подряд, Слушатель имеет право на перенос внесенной предоплаты в счет оплат будущих периодов обучения в размере **50%** от суммы внесенной предоплаты, а Исполнитель имеет право предложить Обучающемуся место в другой группе (оставшиеся **50%** стоимости предоплаты учитываются Исполнителем в счет погашения части своих затрат на оказание услуг).

6.9. Пропущенные групповые занятия по инициативе Исполнителя могут быть перенесены на другое время по согласованию сторон или компенсированы Исполнителем в виде переноса части оплаты занятий на следующий месяц в размере **12,5%** при графике 2 (два) раза в неделю, или **6%** - при графике 4 (три) раза в неделю) от стоимости оплаченного абонеента за последний календарный месяц за **1**(одно) отмененное занятие.

6.10. Справки по болезни, предоставленные в **текущем** месяце, будут браться в зачет месяце **следующим за текущим**.

## **7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Стороны согласны, что письменные сообщения Исполнителя, направленные Заказчику/Обучающемуся по электронной почте или посредством мобильной связи (SMS) по адресам/телефонам, указанным им в анкете или в личном кабинете на Сайте / в мобильном приложении, являются надлежаще оформленными и направленными лично Заказчику/Обучающемуся.

7.2. В случае укомплектованности группы по количеству учащихся менее установленного для данного тарифа минимума (отражается в Приложении № 1 к настоящей Оферте), Исполнитель оставляет за собой право расформировать группу и предложить Заказчику альтернативные варианты обучения в других группах, а стоимость обучения, неиспользованную в связи с разукомплектованием группы, зачесть в счет частичной оплаты занятий по новому варианту обучения.

7.3. Заключая договор на условиях настоящей Оферты (то есть производя оплату услуг), Заказчик дает согласие на получение информационных и рекламных сообщений на свой телефон (SMS), а также адрес электронной почты. Указанные сообщения могут содержать, в том числе, информацию об оплате, о введении или завершении специальных и акционных предложений и иную существенную информацию об оказании услуг в рамках договора.

7.4. Согласие на получение рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления, либо путем совершения действий, указанных в сообщениях (электронных письмах), содержащих такие материалы.

7.5. В случае если в течении **5** (пяти) рабочих дней после даты завершения оплаченного периода (оплаченного Абонеента) или даты расторжения договора между Заказчиком и Исполнителем не поступит письменных претензий от Заказчика по оказанным услугам, услуги считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем и принятым Заказчиком без возражений и без оформления Акта-Приемки услуг.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Исполнитель несет ответственность за качественное и своевременное оказание услуг в рамках договора в соответствии с требованиями законодательства РФ.

8.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленным им анкетных данных.

8.3. Споры и разногласия, возникающие между сторонами и не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение в суд в соответствии с требованиями законодательства РФ.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

9.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком публичной оферты (Оферты) Исполнителя и действует в течении 1(одного) года. Договор считается автоматически продленным по окончании его срока действия на тот же срок и на тех же условиях, если до окончания срока ни одна из сторон не заявит о своем отказе от продления договора.

9.2. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

9.3. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в следующих случаях:

- нарушение более чем на **10** (десять) календарных дней срока оплаты услуг;
- несоблюдение Заказчиком/Обучающимся Порядка приема и обучения, в том числе порче имущества и помещений, используемых для оказания услуг, что влечет невозможность дальнейшего качественного оказания услуг Исполнителем;
- в других случаях, предусмотренных законодательством и договором.

9.4. Предупреждение о расторжении Договора или уведомление о допущенном Слушателем нарушении, которое может привести к расторжению Договора, осуществляется Исполнителем направлением уведомления на электронный почтовый ящик, указанный в анкете, не менее чем за 2 дня до предполагаемой даты последнего дня Занятий.

9.5. Заказчик вправе расторгнуть Договор, письменно предупредив Исполнителя о своем намерении путем заполнения и предъявления Исполнителю соответствующего заявления в произвольной форме, с указанием причин (причины).

9.6. В случае отсутствия оплаты услуг Исполнителя Заказчиком в течении 2(двух) месяцев со дня последней оплаты, договор считается расторгнутым автоматически.

9.7. Возврат неиспользованной предоплаты в связи с досрочным расторжением Договора производится Исполнителем в **10**-тидневный срок. Заявление о возврате неиспользованной предоплаты подается от лица плательщика. Сумма к возврату рассчитывается за вычетом стоимости Услуг в размере **12,5%** (или **6%**, при выборе Интенсивного курса) от стоимости абонемента за **1**(одно) неиспользованное занятие, до даты досрочного расторжения Договора, а также с учетом удержания **10%** от возвращаемой суммы в связи компенсацией Исполнителю фактически понесенных расходов.

9.8. Возврат предоплаты в связи с досрочным расторжением Договора за неиспользованные индивидуальные занятия производится Исполнителем в **10**-тидневный срок. Заявление о возврате неиспользованной предоплаты подается от лица плательщика. Сумма возврата перечисляется на банковские реквизиты с которых была произведена оплата, требующая перерасчета.

9.9. Договоры, заключенные между Заказчиком и Исполнителем до 01 августа 2022 года, считаются утратившими силу с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты.

## **10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

10.1. Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, своих

персональных данных и/или персональных данных Обучающегося, указанных им при заполнении анкеты или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением договора, в частности фамилии, имени, отчества, адреса регистрации, постоянного проживания, даты и места рождения, анкетных и биографических данных, в том числе пол, гражданство, номера телефона (мобильный, домашний, рабочий и иные), личного электронного адреса, адреса аккаунтов в социальных сетях, сведений о навыках и квалификации (образовании, ученых степени и звании, опыте), личных фотографий (фотоизображений), Ф.И.О. членов семьи, данных о составе семьи (указанные данные обрабатываются без использования систем автоматизации), владение иностранными языками, паспортных данных (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения).

10.2. Исполнитель вправе использовать предоставленные Заказчиком персональные данные в целях осуществления им образовательной деятельности в рамках настоящего договора, в рекламных и информационных целях, а также в целях обеспечения соблюдения требований действующих законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

10.3. Согласие Заказчика на обработку персональных данных предоставляется на срок действия договора с момента заключения договора (акцепта Оферты), если более длительный срок хранения или обработки не предусмотрен законодательством Российской Федерации. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком, о чем он обязуется в письменной форме сообщить Исполнителю.

10.4. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов.

Индивидуальный предприниматель Бугаева Ольга Сергеевна

«01» августа 2022 г.